

## 【重要】日傘をご購入の前に必ずご確認ください

日傘(長傘/折傘)のご注文をご検討いただき誠にありがとうございます。本商品は天然素材を使用しているため、表情の違いや個体差が見られます。下記の注意事項をご一読いただき、ご了承の上ご購入のお手続きをお願いいたします。

### ◆商品の特性について

#### ■生地に見られる黒やピンクの点について

生地の縫製過程で、やむを得ず生地とは違う色の繊維や糸が織り込まれることがございます。品質・日傘の効果には問題ございません。

#### ■生地に見られる薄い線や薄い黒ずみについて

傘の製造過程で、生地への擦れで生じるものでございます。品質・日傘の効果には問題ございません。また、ご自身で除去することも可能なためお手数ですが下記をお試してください。

・優しくなでるように水拭きをする

・薄めた中性洗剤を染み込ませたスポンジなどで優しく擦り水で流す

強く擦りすぎると生地の傷みや撥水効果が弱まる原因になるため、優しくお取り扱いください。

#### ■ネームバンドのパール(留め具)について

ネームバンド(傘をまとめる紐)の留め具にプラスチックのパールを使用しています。表面の膨らみや模様は個体差がございます。

#### ■陣笠(先端部から2番目の金具)について(長傘のみ)

真鍮の表面にラッカーを用いて塗料加工を行っているため、製造過程でやむを得ずシミのような模様が見られる場合がございます。真鍮は経年により味わいが出る一方で、皮脂や空気に触れることで酸化や黒ずみが見られる特徴がございます。品質・日傘の効果には問題ございません。

※国内製造の部品を使用しています。

#### ■木棒について(長傘のみ)

・カシの木を1本1本丁寧に削り出した木製の中棒を使っているため、太さに若干の個体差が生じる他、表面に微細な穴がある場合がございます。

・傘を開閉する際に、ハジキ(開閉時に固定する部品)と中棒の間に若干の摩擦が生じます。この摩擦による傷を低減するため、予めセロファンテープを貼り付けております。セロファンテープは剥がさずにそのままご使用ください。

#### ■ハンドルについて(長傘・折りたたみ両方)

・輸送中に傷が付くのを防ぐため、保護目的でビニールパックをお付けしております。パックを取り外す際は、素材が傷つかないように先が尖っていないハサミなどをご使用ください。

・生育が止まる冬に採れる竹の地下茎を用いております。この時期の竹は硬い素材になるためハンドルへの使用が適しております。天然のもの故、太さや表情に個体差がございます。

・真っ直ぐな竹に熱を加え、圧力をかけてハンドルの丸みを作っておりますので、カーブや表情に個体差がございます。

▼次ページ目に続きます▼

※撮影場所や光のあたり方で実物の生地の色と異なって見えております。ご了承くださいませ。



黒やピンクの点の例

薄い線や薄い黒ずみの例

パールのご個体差の例



上記の場合、商品特性であり不良ではございませんので返品・交換はできかねます。

#### ◆商品の発送について

・発送開始時期については、商品ページをご確認ください。

商品のお届けには発送開始から最大で 2週間程度 いただきます。

・商品の発送後に、弊社より出荷完了のお知らせメール「件名：【ISHIIMIHO.COM】ご注文の商品を発送いたしました」をお送りいたします。メール本文内に佐川急便の「お問い合わせ送り状NO.」を記載しておりますのでご確認ください。

・配送サービス：佐川急便のみ

・配送範囲：日本国内のみ ※海外への配送は承っておりません

・送料：全国一律1,200円

・配送時期：発送開始時期については商品ページに記載。（発送開始から最大2週間）

・お届け日指定：お届け日時の指定は承っておりません

※天候不良による交通状況や、運送混雑時期には商品のご到着が遅れる場合がございます。

#### ◆支払いについて

予約商品のため、クレジットカード決済のみ可能となります。

使用可能なカード会社：VISA・MasterCard・JCB・AMEX・ダイナース

※引落日等お支払いについてはクレジットカード会社によって異なります。詳細は各カード会社にお問合せください。

#### ◆キャンセル・交換・返品について

大変恐れ入りますが、ご注文を頂いてからのお客様都合によるキャンセル・返品は一切受け付けておりません。ご了承くださいませ。

**◆不良品について**

商品の管理・発送には万全の注意を払っておりますが、お届けした商品が不良品の場合は良品と交換させていただきます。不良が見られた場合は、商品到着後7日以内(商品到着日を含む)にカスタマーサポートまでご連絡をお願いいたします。

お問い合わせページ: <https://ishiimiho.com/contact/>

**【交換の対象外となる場合】**

下記の場合は、交換を承ることができませんので予めご了承ください。

- ・商品到着後7日以内にご連絡をいただけなかった場合
- ・お客様の責任により、商品が汚損・破損している場合
- ・商品の下げ札を外している場合
- ・一度でも商品をご使用になられている場合
- ・本説明書冒頭に記載の「商品の特性」に該当する場合

※商品特性と不良品との判断が難しい場合はカスタマーサポートまでご連絡ください。

**◆よくあるご質問(一部WEBサイトのQ&Aと重複する内容がございます)**

Q, 注文後にメールが届かない

ー ご登録のメールアドレス、受信設定やフィルター設定、迷惑メールフォルダへの振り分けなどのご確認をお願いいたします。

※ご注文前に@ishiimiho.comのドメインが受信できるよう、設定をお願いいたします。

Q, 発送時期をすぎても商品が届かない

ー 発送開始時期については、商品ページをご確認ください。

商品のお届けには発送開始から最大で2週間程度いただきます。

ー クレジットカードのエラーやお届け先住所の不明等で弊社よりご連絡している場合がございます。ご注文時に登録いただいたメールアドレス宛にご連絡をしておりますのでご確認ください。

Q, お届け先住所の変更について

ー 発送準備中～商品発送後のお届け先変更はできかねます。また、ご注文後にご自身でマイページより登録住所を変更された場合も、その注文には適用されませんのでご注意ください。

※配送業者のシステムに配送情報が反映されるため弊社でも変更を承る事ができません。

誠に恐れ入りますが、出荷完了のお知らせメールに記載の「お問い合わせ送り状NO.」にてご自身で手続きいただけますようお願い致します。(配送業者: [佐川急便](#))

-----  
上記をご理解・ご承諾いただいた上でご購入をお願いいたします。

(ISHIIMIHO.COM)